



Motie deelname aan burgerpeiling

De raad van de gemeente Aa en Hunze, in vergadering bijeen op 12-11-2025,

Constaterende dat:

- gemeenten volgens het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) verplicht zijn om te rapporteren over de tevredenheid van inwoners over gemeentelijke dienstverlening;
- deze indicator in 2018 voor het laatst is gemeten via de burgerpeiling;
- in de huidige begroting geen actuele gegevens over inwonertevredenheid beschikbaar zijn, waardoor vergelijking met voorgaande jaren ontbreekt;
- inzicht in hoe inwoners de gemeentelijke dienstverlening ervaren essentieel is voor verbetering, transparantie en vertrouwen.

Overwegende dat:

- de burgerpeiling een landelijk gestandaardiseerd instrument is waarmee gemeenten op een betrouwbare en vergelijkbare manier kunnen meten hoe inwoners de dienstverlening, leefbaarheid en participatie ervaren;
- deelname aan de burgerpeiling een grote meerwaarde heeft voor sturing, verantwoording en open communicatie met inwoners;
- het ontbreken van deze gegevens het moeilijk maakt om te beoordelen of ingezette acties ter verbeteringen daadwerkelijk effect hebben.

Verzoekt het college:

- om in 2026 deel te nemen aan de landelijke burgerpeiling;
- de resultaten van deze peiling te verwerken in de Sturingsmonitor 2026 en de begroting 2027, zodat de indicator 'tevredenheid dienstverlening' weer actueel kan worden opgenomen;
- de raad te informeren over de frequentie en wijze waarop deze meting structureel wordt herhaald.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van D66
Marita de Groot
Arie Fonk

Toelichting

De BBV verplicht gemeenten om indicatoren over de kwaliteit van dienstverlening, waaronder de tevredenheid van inwoners, op te nemen in de P&C cyclus. Aa en Hunze beschikte in het verleden over actuele gegevens via de burgerpeiling, onderdeel van de Waarstaatjegemeente-monitor van de VNG¹, maar deze meting is de afgelopen jaren niet meer uitgevoerd. Daardoor ontbreekt inzicht in hoe inwoners de dienstverlening ervaren.

De burgerpeiling biedt een betrouwbaar, landelijk gestandaardiseerd instrument om deze verplichting in te vullen én te monitoren hoe de tevredenheid van inwoners over de dienstverlening van de gemeente zich ontwikkelt.

Met deze motie wordt gevraagd om deelname in 2026, zodat de gemeente haar inwoners weer een stem geeft in de kwaliteit van dienstverlening en de raad kan sturen op transparante, meetbare resultaten.

Trefzeker Meebewegen vraagt dat we sturen door te tellen en te vertellen. Dat betekent dat we cijfers nodig hebben om te weten waar we staan, maar ook verhalen om te begrijpen waarom het zo is. Op dit moment missen we de cijfers over inwonertevredenheid en daarmee kunnen we het verhaal richting onze inwoners niet goed vertellen.

¹ <https://www.waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/burgerpeiling>