



Amendement deelname aan burgerpeiling

De raad van de gemeente Aa en Hunze, in vergadering bijeen op 12-11-2025,

Constaterende dat:

- gemeenten volgens het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) verplicht zijn om te rapporteren over de tevredenheid van inwoners over gemeentelijke dienstverlening;
- deze indicator in 2018 voor het laatst is gemeten via de burgerpeiling;
- in de huidige begroting geen actuele gegevens over inwonertevredenheid beschikbaar zijn, waardoor vergelijking met voorgaande jaren ontbreekt;
- meetbare indicatoren voor transparantie en toegankelijkheid van informatie en voor betrokkenheid van de samenleving bij gemeentelijke vraagstukken in de P&C cyclus tevens ontbreken;
- inzicht in hoe inwoners deze aspecten ervaren essentieel is voor sturing op dienstverlening en betrokkenheid van de samenleving bij gemeentelijke vraagstukken.

Overwegende dat:

- de burgerpeiling een landelijk gestandaardiseerd instrument is waarmee gemeenten op een betrouwbare en vergelijkbare manier kunnen meten hoe inwoners de dienstverlening, leefbaarheid en participatie ervaren;
- deelname aan de burgerpeiling een grote meerwaarde heeft voor sturing, verantwoording en open communicatie met inwoners;
- het ontbreken van deze gegevens het moeilijk maakt om te beoordelen of ingezette acties ter verbeteringen daadwerkelijk effect hebben.

Verzoekt het college:

- om in 2026 deel te nemen aan de landelijke burgerpeiling;
- hiervoor € 5.000,- te onttrekken aan de VAR;
- de resultaten van deze peiling te verwerken in de Sturingsmonitor 2026 en de begroting 2027, zodat de indicator 'tevredenheid dienstverlening' weer actueel kan worden opgenomen en de paragraaf 'openbaarheid' verrijkt kan worden;
- de raad te informeren over de frequentie en wijze waarop deze meting structureel wordt herhaald.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van D66

Marita de Groot

Arie Fonk

Toelichting

De BBV verplicht gemeenten om indicatoren over de kwaliteit van dienstverlening, waaronder de tevredenheid van inwoners, op te nemen in de P&C cyclus. Aa en Hunze beschikte in het verleden over actuele gegevens via de burgerpeiling, onderdeel van de Waarstaatjegemeente-monitor van de VNG¹, maar deze meting is de afgelopen jaren niet meer uitgevoerd. Daardoor ontbreekt inzicht in hoe inwoners de dienstverlening ervaren.

De wettelijke verplichting tot openbaarheid is vastgelegd in het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV). Dit besluit schrijft voor dat gemeenten in hun financiële verslaglegging transparant moeten zijn over beleid, uitvoering en resultaten op het gebied van openbaarheid van informatie, zodat inwoners inzicht krijgen in het handelen van de overheid.

De burgerpeiling biedt een betrouwbaar, landelijk gestandaardiseerd instrument om deze verplichtingen in te vullen én te monitoren hoe de tevredenheid van inwoners over de dienstverlening van de gemeente zich ontwikkelt, maar ook hoe toegankelijk informatie van de gemeente is en in welke mate inwoners zich betrokken voelen bij het tot stand komen van beleid.

Met deze motie wordt gevraagd om deelname in 2026, zodat de gemeente haar inwoners weer een stem geeft in de kwaliteit van dienstverlening en de mate van betrokkenheid. Dit geeft de raad transparante, meetbare resultaten om op te sturen.

Trefzeker Meebewegen vraagt dat we sturen door te tellen en te vertellen. Dat betekent dat we cijfers nodig hebben om te weten waar we staan, maar ook verhalen om te begrijpen waarom het zo is. Op dit moment missen we de cijfers over inwonertevredenheid en daarmee kunnen we het verhaal richting onze inwoners niet goed vertellen.

¹ <https://www.waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/burgerpeiling>