

Raadsvoorstel

Raadsvergadering d.d. : 3 september 2026

Agendapunt :

Onderwerp : Vaststellen aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Aa en Hunze

Portefeuillehouder : burgemeester A.W. Hiemstra

Onderwerp

Vaststellen aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Aa en Hunze voor de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (Wmebv)

Voorgesteld besluit

1. De raad besluit het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Aa en Hunze vast te stellen voor zover het haar bevoegdheden betreft.

Aanleiding

De Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (Wmebv) is ingegaan op 1 januari 2026. Met de Wmebv worden twee bepalingen in de Awb gewijzigd: de zorgplicht en de verplichtingen met betrekking tot elektronisch bestuurlijk verkeer.

Zorgplicht

De zorgplicht – ingegaan op 1 januari 2024 – onder de Wmebv vereist dat overheden passende ondersteuning bieden aan niet-digitaal vaardige inwoners bij zowel digitale als analoge communicatie. De plicht zorgt er voor dat analoge kanalen zoals telefonisch contact en baliebezoeken behouden blijven. We streven ernaar dat deze doelgroep zo veel mogelijk zelfstandig zaken kan doen, daarnaast kunnen inwoners die niet digitaal vaardig zijn terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in onze bibliotheken. We attenderen actief op de IDO's wanneer we merken dat inwoners moeite hebben binnen de digitale wereld.

Elektronisch bestuurlijk verkeer

Met de wet kunnen inwoners en bedrijven zaken met de overheid digitaal afhandelen. Ze krijgen het recht om officiële berichten zoals aanvragen, bezwaarschriften of het indienen van een melding of klacht elektronisch aan onze gemeente te zenden. Aan de digitale mogelijkheid zitten daarnaast vereisten zoals een verplichte ontvangstbevestiging, het recht op afschrift van ingevoerde gegevens in het webformulier en een verbod op het afdwingen

van niet-verplichte gegevens in een webformulier. We zijn in de uitvoering al aan de slag met de vereisten die aan de wet worden gesteld bij het ontvangen van elektronische berichten.

Aanwijzingsbesluit (bijlage 1)

Ieder bestuursorgaan dient voor de officiële berichten digitale kanalen aan te wijzen door middel van een aanwijzingsbesluit. Hiervoor gebruiken we het model aanwijzingsbesluit van de VNG. Per domein is bekeken via welke elektronische weg de inwoners e.a. de aanvraag/melding bij onze gemeente moeten indienen. De resultaten zijn verwerkt in het aanwijzingsbesluit. Hierdoor vallen ook toekomstige toevoegingen/ wijzigingen onder de categorieën die we hebben opgenomen in het aanwijzingsbesluit.

De Wmebv legt de bevoegdheid van het ondertekenen van het aanwijsbesluit neer bij het bestuursorgaan zelf. Binnen een gemeente is dat niet alleen het college, maar ook de gemeenteraad. In het aanwijzingsbesluit is dit bij artikel 6 (berichten aan de raad) van toepassing. Er is gekozen om griffie@aaenhunze.nl als kanaal op te nemen omdat dit al lange tijd de digitale weg is die wordt gebruikt voor correspondentie met de raad.

Dit willen we bereiken

We willen een bereikbare en aanspreekbare gemeente zijn. Voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer is hierin een vereiste stap.

Argumenten

1. Met het vaststellen van het aanwijzingsbesluit voldoen we aan de Wet Modernisering Elektronisch Verkeer (Wmebv).

Kanttekeningen

1. De Wmebv verplicht niet om één uniform landelijk kanaal te gebruiken. Elk bestuursorgaan mag zelf bepalen welke elektronische weg(en) wordt opengesteld voor formeel verkeer. Dit kan in de praktijk leiden tot onduidelijkheid voor de inwoner bij het indienen van meldingen en aanvragen bij verschillende overheidsinstanties.
2. In de uitvoering is een grote (praktische) afhankelijkheid van ICT-systemen. De Wmebv bevat namelijk regels over beschikbaarheid loketten, vastleggen van storingen en uitval en het verzenden van ontvangstbevestigingen.

Financiën

Er zitten geen financiële consequenties aan het vaststellen van het aanwijzingsbesluit.

Communicatie en participatie

Er is geen participatie uitgevoerd.

Uitvoering

Het aanwijzingsbesluit zal na vaststelling worden gepubliceerd in de bekendmakingen op overheid.nl.

Samenvatting voor publicatie Schakel (max. 5 regels)

De raad heeft ingestemd met het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Aa en Hunze. Met de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) kunnen inwoners en bedrijven steeds meer zaken digitaal met de gemeente regelen. Zij kunnen bijvoorbeeld aanvragen, bezwaarschriften, meldingen en klachten online indienen. Voor officiële digitale berichten moet de gemeente vastleggen welke digitale kanalen inwoners en bedrijven kunnen gebruiken. Per onderwerp is bekeken via welk digitaal kanaal een aanvraag of melding kan worden ingediend. Deze keuzes zijn opgenomen in het aanwijzingsbesluit.

Bijlagen

- 1 Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Aa en Hunze
- 2 Raadsbesluit vaststellen aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

Met vriendelijke groet,

Het college van de gemeente Aa en Hunze,

de heer R.L.H. Schoonderbeek
secretaris

de heer A.W. Hiemstra
burgemeester