

Aan de leden van de raad

VERZONDEN 8 JULI 2026

Onderwerp	:	Stand van zaken adviesloket rondom geldzorgen	Gieten, 8 juli 2026
No.	:	2026-010555	Behandeld door : S. Betten
Bijlagen	:	-	Telefoonnummer : +31592266261
			Uw brief van : -
			Uw kenmerk :

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren we u over de stand van zaken van de (door)ontwikkeling van één loket rondom geldzorgen. De ontwikkeling van één loket is onderdeel van het armoedebeleid 2024-2028.

Huidige situatie van het Adviesloket

Uit gesprekken met Impuls blijkt dat inwoners het huidige adviesloket goed weten te vinden. Daarnaast nemen de vragen die bij het adviesloket binnenkomen steeds verder toe. Ook is er een groep die de regelingen en het adviesloket niet kent. Omdat inwoners positieve ervaringen hebben met het adviesloket en de vraag blijft groeien, is het wenselijk om het huidige loket te behouden, maar wel door te ontwikkelen. Dit doen we samen met onze partners, die een belangrijke rol spelen binnen het concept van één loket en mede aanwezig zijn om inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen.

Uitgangspunten van het vernieuwde Adviesloket

De afgelopen tijd zijn er gesprekken gevoerd met partners uit het Armoedepact en het huidige adviesloket. Hieruit zijn enkele belangrijke uitgangspunten naar voren gekomen: aansluiten bij bestaande voorzieningen, de huidige loketten binnen de gemeente versterken en klein beginnen om vervolgens door te ontwikkelen. Daarnaast blijven samenwerking tussen ketenpartners, warme overdracht tussen partijen en goede communicatie essentieel. Ook spelen vrijwilligers en ervaringsdeskundigen een belangrijke rol in de ondersteuning van inwoners.

Kaders voor het loket

Vervolgens zijn de kaders voor één loket opgesteld. Eén loket moet goed bereikbaar en makkelijk vindbaar zijn, op een neutrale locatie die niet direct wordt geassocieerd met geldzorgen. Daarnaast moet het via verschillende kanalen toegankelijk zijn, zowel digitaal als fysiek, zodat de drempel voor inwoners zo laag mogelijk blijft. Consistentie in aanbod, werkwijze en openingstijden is daarbij belangrijk. Vrijwilligers beschikken over voldoende kennis om de inwoners te helpen of door te verwijzen naar de juiste partij. Er wordt nauw samengewerkt met partners uit het Armoedepact, die ook betrokken zijn bij de uitvoering.

Vervolgstappen

Vanuit deze uitgangspunten en kaders is in samenwerking met Impuls en andere betrokken partijen onderzocht welke stappen nodig zijn om het huidige Adviesloket – dat momenteel door vrijwilligers wordt bemenst – verder door te ontwikkelen. Op basis hiervan is besloten een betaalde coördinator en een ervaringsdeskundige in te zetten.

Daarnaast starten we met een nulmeting om in beeld te brengen hoe het loket nu wordt ervaren om aansluitend afspraken te maken om structureel het effect van het loket kwantitatief en kwalitatief te blijven meten.

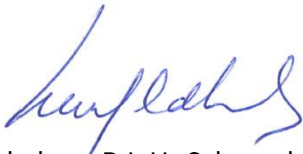
Bij de lancering van het loket in het najaar wordt extra ingezet op communicatie. Zo wordt onder andere een website ontwikkeld voor het Adviesloket Aa en Hunze (www.adviesloketaaenhunze.nl). Op deze website komt alle relevante informatie te staan over één loket en de beschikbare regelingen. Daarnaast wordt een overzicht opgenomen van de betrokken partners, hun rol en de wijze waarop inwoners in contact kunnen komen met het loket.

We beginnen met één locatie, maar willen in de toekomst uitbreiden naar meerdere locaties verspreid over de gemeente. Op deze manier kunnen we zoveel mogelijk inwoners bereiken.

Wij vertrouwen erop u op deze manier voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Het college van de gemeente Aa en Hunze,



de heer R.L.H. Schoonderbeek
secretaris



de heer A.W. Hiemstra
burgemeester