

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

Gemeente Aa en Hunze

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 van hulp gebruik hebben gemaakt via een jeugdhulpindicatie vanuit de Jeugdwet. Jongeren (vanaf 12 jaar) en ouders van kinderen (tot en met 15 jaar) kregen per post een ansichtkaart toegestuurd en konden via een website of QR-code een online vragenlijst invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

	Uitgenodigd	435
	Ingevuld	40
	Respons	9%

Contact



43%

wist waar hij of zij moest zijn



43%

werd snel geholpen



72%

was tevreden over het contact met de medewerker



100%

voelde zich serieus genomen



14%

wist af van de vertrouwenspersoon

Kwaliteit



83%

is tevreden over de kwaliteit van de hulp

75%

vindt dat de hulp die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

Resultaat

Door de hulp die ik krijg...

65%

... voelt mijn kind zich beter

66%

...gaat het beter met het gedrag van mijn kind

52%

...kan mijn kind beter problemen oplossen

**Gezien het kleine aantal dat heeft deelgenomen, dienen resultaten zorgvuldig geïnterpreteerd te worden. Resultaten geven een globaal beeld van de ervaringen.*