

De leden van de raad

Onderwerp	:	Resultaten evaluatie "Samen maak je de route!"	Gieten, 2 oktober 2024				
No.	:	2024-000480	Behandeld door	:	J. Dekker	Uw brief van	:
Bijlagen	:	1	Telefoonnummer	:	+31592267862	Uw kenmerk	:

Geachte leden van de raad,

In 2018 heeft het college de werkwijze 'Samen maak je de route!' voor het sociaal domein vastgesteld. Deze denkrichting ondersteunt professionals in het sociaal domein om o.a. de inwoner centraal te zetten en beter aansluiten bij de leefwereld van de inwoner. Na zes jaar en de nodige nieuwe ontwikkelingen verder, is er in opdracht van het college een evaluatie uitgevoerd van SMJDR!. Deze evaluatie is uitgevoerd door onderzoeksbureau Significant. Gezien uw betrokkenheid in 2018 informeren wij u over de resultaten van deze evaluatie en de daaruit voortkomende acties.

Het doel van deze evaluatie was tweeledig:

1. Het is zes jaar geleden dat 'Samen maak je de route!' is vastgesteld. Wat zijn de effecten hiervan en in welke mate wordt de denkrichting toegepast?
2. Er zijn veel ontwikkelingen binnen het sociaal domein. In hoeverre is 'Samen maak je de route!' toekomstbestendig?

Onderzoek

De onderzoeksvragen die samen met Significant vooraf zijn opgesteld zijn de volgende:

De gemeente Aa en Hunze wil inzicht krijgen in de effecten van zes jaar Samen maak je de route! op basis van de vijf leidende principes.

We kijken hierbij naar de volgende deelvragen:

1. *In hoeverre worden de vijf leidende principes van Samen maak je de route! gedragen*
 - a) *door de gemeente Aa en Hunze?*
 - b) *door de samenwerkingspartners Attenta en Impuls Welzijn?*
2. *In hoeverre komen de vijf leidende principes en gedachtegang achter de aanpak Samen maak je de route! terug in de uitvoering?*
3. *In hoeverre is Samen maak je de route! nog actueel en toekomstbestendig gezien de ontwikkelingen zoals de hervormingsagenda Jeugd en IZA/GALA?*
4. *Wat heeft de aanpak Samen maak je de route! opgeleverd voor verschillende betrokkenen (de inwoner, de omgeving, het sociaal team, het voorliggend veld, zorgaanbieders, gemeente Aa en Hunze)?*

Tijdens de evaluatie heeft Significant gebruik gemaakt van de volgende onderzoeksmethoden:

- Documentanalyse.
- Interviews met betrokkenen (de wethouder, een beleidsmedewerker, vertegenwoordigers van het cliëntperspectief, medewerkers van Impuls, medewerkers van Attenta, overige organisaties vanuit het voorliggende veld).
- Focusgroep met toegangsmedewerkers van Attenta. In deze focusgroep hebben we vooral gefocust op hoe de principes in de praktijk tot uiting komen.

De resultaten

Uit het rapport van Significant blijkt dat Aa en Hunze met 'SMJDR!' op de goede weg is. Concreet staat vermeld: *"Daarmee lijkt de gemeente Aa en Hunze goed op weg te zijn om de uitdagingen die er zijn en waar deze landelijke initiatieven zich op richten het hoofd te bieden."*

Uit de resultaten is niet gebleken dat er een aanleiding is om 'SMJDR!' op onderdelen aan te passen. Wel is er een aantal aanbevelingen gedaan om het werken met "SMJDR!" te verbeteren en beter te borgen. Het college heeft besloten de aanbevelingen uit de evaluatie ter hand te nemen.

Op basis van de aanbevelingen zijn de volgende actiepunten geformuleerd:

- 1) *Zorgen voor concretisering.* In de basis van de denkrichting is de handelingsvrijheid van belang. Denk mee met de inwoner, wat er nodig is. Werk vraaggericht (leefwereld) en niet aanbodgericht (systeemwereld). Het concretiseren in de vorm van kaders of richtlijnen heeft als nadeel dat de handelingsvrijheid (en ook de creativiteit) gaat afnemen. Dat is juist een tegengestelde beweging. Om wel in te spelen op het signaal, wordt voorgesteld om meer aandacht te besteden aan het delen van voorbeelden en ervaringen. Dit kan op basis van een documenten met voorbeeld, intervisie groepjes, trainingen & workshops.
- 2) *Bevorderen van de samenwerking en opfrissen.* Een van de aanbevelingen is het bevorderen van de samenwerking tussen Impuls en Attenta. Uit de resultaten van het project 'schuifjes dicht' is gebleken dat hier al grote stappen zijn gezet. Om de stijgende lijn voort te zetten wordt voorgesteld om een bijeenkomst te organiseren voor medewerkers van Attenta, Impuls en de gemeente om 'SMJDR!' op te frissen en een vooruitblik te hebben op de gezamenlijk uitdagingen en samenwerking.
- 3) *Afspraken maken ten aanzien van borging.* Naast het opfrissen is naleving en borging ook van groot belang. Om die reden wordt voorgesteld om een plan te maken met daarin afspraken over de naleving, borging en communicatie. Dit plan moet worden opgesteld in samenwerking met Attenta en Impuls.

Vooruitblik

Er zijn verschillende ontwikkelingen gaande in het sociaal domein. Naast de actiepunten die hierboven benoemd staan, moeten er ook stappen gezet worden in het vormgeven van de stevige lokale teams in het kader van de hervormingsagenda jeugd, versterking van de samenwerking tussen formele en informele zorg door domein overstijgende samenwerking (DOS) en de opdrachtverstrekking aan Attenta en Impuls.

Met vriendelijke groet,

Het college van de gemeente Aa en Hunze,



de heer R.L.H. Schoonderbeek
secretaris



de heer A.W. Hiemstra
burgemeester