



Subsidieaanvraag 2024



College van burgemeester en wethouders

t.b.v.

Uitvoering van welzijnswerk en
voorliggende hulpverlening
in de gemeente Aa en Hunze 2024

Subsidieaanvraag : **Uitvoering van welzijnswerk in Aa en Hunze 2024**
Versie : definitief
Datum : oktober 2023
Contactpersoon : Mevrouw J.J. Lammersen
Mobiel : 06-23401699
E-mail : a.lammersen@impulsaaenhunze.nl
Organisatie : Stichting Welzijnsorganisatie Impuls
Bezoekadres : Brink 10, 9461 AS Gieten
Postadres : Postbus 50, 9460 AB Gieten
Telefoon : 0592-245924
E-mail : info@impulsaaenhunze.nl
Website : www.impulsaaenhunze.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Opbouw subsidieaanvraag	5
2. Kernopdracht van de gemeente aan Impuls	6
3. Uitwerking van de kerntaken.....	8
4. Registratie en verantwoording	11

Voorwoord

Voor u ligt de subsidieaanvraag van Impuls voor het jaar 2024. Als lokaal verankerde organisatie werken wij in opdracht van de gemeente Aa en Hunze aan een vitale sociale basis waarin iedereen naar vermogen en tevredenheid meedoet en zich kan redden in de samenleving.

In Aa en Hunze sluit de opdracht van Impuls aan bij de ambities die beschreven zijn in het Coalitieakkoord 2022-2026 'Samen verder aan de slag' onder de pijler 'Zorg' en 'Leefbaarheid'. In deze subsidieaanvraag beschrijven wij onze vier kerntaken en geven we inzicht in de activiteiten die Impuls in de hele gemeente uitvoert.

Sociaal werk speelt in op een veranderende samenleving met complexe maatschappelijke uitdagingen waar wij in onze dagelijkse werkwijze mee te maken hebben. De Rijksoverheid wil de komende jaren met het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA) en het Sportakkoord een fundament bieden voor samenhangend gezondheidsbeleid. Het welzijnswerk vervult hierbij een belangrijke rol op de thema's: Versterken Sociale basis, Gezondheid & preventie en Sport & bewegen. Structurele inzet op preventie en zelfredzaamheid vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid dragen bij aan de gestelde ambities. In deze subsidiebeschrijving ziet u deze gedachtegang geïntegreerd.

Tevens is er een opgave voor welzijn weggelegd in het ontwikkelen van toekomstbestendige zorg, zoals staat beschreven in het Integraal Zorg Akkoord (IZA). Domein overstijgend werken we aan de uitwerking van transformatieplannen die hier aan bijdragen. Een goede samenwerking met lokale ketenpartners in zorg en welzijn én een volwaardige rol voor de inwoners zelf, is essentieel. Het gaat om passende zorg en ondersteuning. Op de juiste plek, én met de nadruk op gezondheid en welbevinden. Impuls zal daar ook in 2024 graag haar bijdrage aan leveren.

Annet Lammersen
Directeur Impuls Aa en Hunze

1. Opbouw subsidieaanvraag

De opbouw van de subsidieaanvraag 2024 is iets veranderd ten opzichte van het voorgaande jaar. De onderstaande 7 thema's die in ons werk centraal staan en voorheen apart werden beschreven, hebben wij voor het jaar 2024 samengebracht tot 4 *kerntaken* die hierna nader worden uitgewerkt.

De onderstaande 7 thema's staan in ons werk centraal:

1. Sociale leefbaarheid
2. Sociale activering en participatie
3. Kortdurende hulpverlening aan jeugdigen en volwassenen
4. Jeugd en jongeren
5. Ouderen
6. Voorkomen en bestrijden van armoede
7. Mantelzorg en vrijwilligerswerk

Impuls heeft deze in 4 *Kerntaken* samengevoegd:

1. Adviseren en begeleiden van (groepen van) inwoners in hun dorp of buurt en met hen sociale leefbaarheid bevorderen.
2. Signaleren van maatschappelijke vraagstukken en het bieden van een laagdrempelige toegang voor informatie en advies
3. Kortdurende hulpverlening zonder indicatie
4. Sociale activering en participatie

Deze 4 kerntaken sluiten aan bij de thema's van de brede Spuk-regeling, het GALA en het IZA.

2. Kernopdracht van de gemeente aan Impuls

In opdracht van de gemeente Aa en Hunze voert Impuls het welzijnswerk uit in de gemeente Aa en Hunze. De volgende onderdelen vormen samen de kernopdracht van de gemeente ('The Why');

1. Een levendige en zorgzame samenleving in dorpen en buurten
2. Iedereen kan meedoen en zelfstandig functioneren naar vermogen
3. Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen
4. Vitaal ouder worden

Ontwikkelingen en accenten 2024

Daarnaast besteden we, gelet op de ontwikkelingen in de maatschappij en de urgentie om ondersteuning bereikbaar, beschikbaar én betaalbaar te houden, extra aandacht aan:

1. De doorontwikkeling en monitoring van het transformatieproces met de pilot 'Schuifjes dicht' in samenwerking met Attenta, waarmee we gefaseerd en laagdrempelig ondersteuning bieden als antwoord op de geïndiceerde zorg.
2. Volwaardige samenwerking met bewonersinitiatieven waarmee we een stevige basisstructuur bewerkstelligen waarin inwoners elkaar ondersteunen, die vervolgens terug kunnen vallen op een professional.
3. Collectieve aanpak op gemeenschappelijke thema's zodat we meer mensen kunnen helpen en men elkaar kan ondersteunen.
4. Samen met netwerkpartners een bijdrage leveren aan de uitvoering van het gemeentelijke plan van aanpak van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Hierbij gaat het om zowel thema's die we al als kerntaak zien, zoals ondersteuning van mantelzorgers, als om nieuwe thema's zoals Welzijn op Recept, Valpreventie en aanpak overgewicht.
5. Een bijdrage leveren aan de doorvertaling van het Integraal Zorg Akkoord (IZA)
6. Effecten van Hervormingsagenda Jeugd, waarin (nog) meer gevraagd gaat worden van het voorliggend veld: versterken samenwerking huisartsen-onderwijs-welzijn-ouders en het ontwikkelen van een alternatief aanbod.

Kerntaken van Impuls voor inwoners van 0 tot 100

Gebaseerd op de gemeentelijke opdracht voert Impuls de volgende 4 kerntaken uit, waarbij we ook kansen en mogelijkheden aangeven ten aanzien van de GALA thema's:

1. **Adviseren en begeleiden van (groepen van) inwoners in hun dorp of buurt en met hen sociale leefbaarheid bevorderen middels:**
 - Buurtwerk
 - Jongerenwerk en activiteiten voor jeugd. Met extra aandacht voor vroegsignalering middelengebruik en mentale gezondheid van jongeren.
 - Activiteiten voor ouderen, zoals huiskamers en Meer Bewegen voor OuderenValpreventie maakt deel uit van een of meerdere activiteiten

- Mantelzorg en respijtzorg
- Tegengaan van eenzaamheid
- Vrijwilligerswerk
- Buurtbemiddeling
- Vervoersdienst ANWB-automaatje
- Welzijn op recept door middel van de inzet van een welzijnscoach

2. Signaleren van maatschappelijke vraagstukken en het bieden van een laagdrempelige toegang voor informatie en advies

- Voorkomen en bestrijden van armoede
- Contactpunt mantelzorg (met behulp van digitale middelen zoals de mantelzorgapp)
- Contactpunt vrijwilligerswerk (VIP)
- Ouders met opvoedvragen
- Clientondersteuning

3. Kortdurende hulpverlening (zonder indicatie)

- Maatschappelijk werk voor jeugdigen en volwassenen
- Schoolmaatschappelijk werk
- Trainingen op het gebied van weerbaarheid en veerkracht
- Voegsignalering en schuldhulpverlening
- Budgettrainingen

4. Sociale activering en participatie

- Begeleiding van inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt naar vrijwilligerswerk
- Begeleiding en integratie bij de huisvesting van statushouders
- Participatie van statushouders in de zogenaamde Z-route

Hoe werkt Impuls?

Medewerkers van Impuls werken in de buurten en dorpen vraaggericht met bewoners. Sommige situaties vragen om een actieve benadering, ook als er geen specifieke vraag ligt, maar omdat zich een situatie of ontwikkeling voordoet die om aandacht vraagt. Dat kan zowel individueel als groepsgericht zijn. Bijvoorbeeld signalen van een mantelzorger die overbelast raakt of als het gaat om overlast van een groep jongeren of behoefte aan ontmoeting ter voorkoming van eenzaamheid.

De methodiek van Impuls is gericht op preventie en zelf- of samenredzaamheid. Dit doen wij samen en in afstemming met de medewerkers van de gemeente, Attenta en andere ketenpartners, vrijwilligers en inwoners van de gemeente Aa en Hunze. De toegevoegde waarde van Impuls ligt in het werken in de buurten en dorpen, indicatievrij, in doen wat nodig is.

Wat doet Impuls?

Per kerntaak wordt hierna een uitwerking gegeven van de werkzaamheden.

3. Uitwerking van de kerntaken

Kerntaak 1:

Adviseren en begeleiden van (groepen van) inwoners in hun dorp of buurt en met hen sociale leefbaarheid bevorderen

Sociale samenhang is er tussen bewoners onderling. Leefbaarheid betekent het kunnen wonen en werken in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om (thuis of in de buurt) gebruik te maken van (voorliggende) zorg- en welzijnsdiensten. Deelname aan sociale activiteiten verhoogt de sociale betrokkenheid en versterkt de sociale samenhang. Dit draagt bij aan het welbevinden van inwoners.

Wat doet Impuls:

- Versterken van de sociale basis in dorpen en buurten. Afhankelijk van het aantal inwoners, de samenstelling van de bevolking zal inzet plaatsvinden. Dit kan jaarlijks wijzigen al naar gelang de behoefte.
- Behouden en versterken van het voorzieningenniveau in de dorpen.
- Stimuleren en faciliteren van initiatieven en eigen verantwoordelijkheid van inwoners voor elkaar en hun leefomgeving. Het gaat hier vooral om het aanjagen en het ondersteunen van initiatieven waarbij de regie bij de (groepen) inwoners ligt.
- Stimuleren van samenwerking tussen lokale organisaties in bestaande en nieuwe verbanden.
- Vroegtijdig onderkennen van behoeften en problematieken vanuit de gemeenschap op collectief en individueel niveau en deze zoveel mogelijk laagdrempelig binnen de gemeenschap oplossen.
- Laagdrempelige huiskamers voor ouderen die ook in een kwetsbare fase kunnen blijven komen, waardoor geïndiceerde zorg vaak niet meer nodig is.
- Diverse activiteiten voor ouderen die vitaal ouder worden stimuleren zoals 'Meer bewegen voor Ouderen'.
- Stimuleren van vrijwilligerswerk.
- Buurtbemiddeling.
- Vervoersdienst ANWB- automaatje.

Maatschappelijk effect:

Inwoners voelen zich betrokken bij hun woon- en leefomgeving, conflicten in buurten worden vroegtijdig opgepakt en opgelost. Krachten en talenten van inwoners worden ingezet om leefbaarheid te behouden, ook voor inwoners in een kwetsbare positie. Door advisering en ondersteuning vanuit ons buurtwerk komen grotere projecten in de dorpen tot stand. Kansen om hierbij fondsen aan te wenden worden benut.

Kerntaak 2:

Signaleren van maatschappelijke vraagstukken en het bieden van een laagdrempelige toegang voor informatie en advies in de verschillende dorpen

Impuls is er met alle medewerkers voor vragen om informatie en advies. Hoe eerder inwoners gerichte informatie ontvangen hoe beter ze kunnen omgaan met vragen en zorgen in het dagelijks leven. De consulenten mantelzorg en vrijwilligerswerk vervullen hierin een centrale taak. De ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers is een belangrijke steunpilaar voor een levendige en sociale samenleving waarin inwoners naar elkaar omkijken en elkaar helpen.

Wat doet Impuls:

- De consulent mantelzorg richt zich op preventie, advies en ondersteuning van (jonge) mantelzorgers en zorgvrijwilligers.
- Dit doen wij via Informatie en Advies, mantelzorgspreekuren in de dorpen, mantelzorgcafé, trainingen zoals mindfulness, de inzet van respijtvrijwilligers, themabijeenkomsten en ontspanningsactiviteiten.
- Om vitale inzetbaarheid te behouden voor de werkende mantelzorger wordt mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid onder de aandacht gebracht bij werkgevers in Aa en Hunze. Jaarlijks wordt er namens de gemeente een mantelzorgwaardering uitgereikt.
- De consulent vrijwilligerswerk biedt begeleiding en advies op alle aspecten van het vrijwilligerswerk vanuit het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP).
- De begeleiding vanuit het VIP bestaat onder andere uit het aanbieden van een (gratis) digitale vacaturebank, het geven van advies en informatie en het aanbieden/organiseren van (online) trainingen. Er is nauwe samenwerking met naoberschapsgroepen in de verschillende dorpen.

Maatschappelijk effect:

Inwoners kunnen zo lang als mogelijk zelfstandig in hun eigen huis en woonomgeving blijven wonen en naar tevredenheid deelnemen aan de samenleving met hulp van hun netwerk en met behoud van de eigen regie. Vrijwilligers worden gewaardeerd en ondersteund in hun taken, waardoor vrijwilligerswerk aantrekkelijk blijft.

Kerntaak 3:

Kortdurende hulpverlening (zonder indicatie)

- Maatschappelijk werk is een onmisbare schakel in de kortdurende interventies. Doel is de zelfredzaamheid van inwoners door effectieve methodieken te vergroten zonder in een afhankelijkheidssituatie te geraken. Deze ondersteuning heeft betrekking op de verschillende leefgebieden en kan voorkomen dat er een beroep wordt gedaan op geïndiceerde zorg. Bij het signaleren van veel voorkomende problematiek ontwikkelen we hiervoor een collectief aanbod.

Wat doet Impuls:

- We werken dichtbij en benaderbaar op scholen, huisartsenpraktijken, in buurt en wijk
- Focus op preventie en vroegtijdig signaleren van problematiek bij kinderen en jongeren.
- Deelname aan 'kernteam ouderen' bij de huisartspraktijken en hieruit voortkomende ondersteuningsvragen oppakken.
- We bieden kortdurende individuele hulpverlening aan inwoners van 5 tot 100 jaar (drie tot vijf gesprekken).
- Leun en steuncontacten: voor inwoners die zo nu en dan nog wat begeleiding nodig hebben om terugval te voorkomen.
- Inzet budgetcoach voor informatie en hulpverlening bij schulden en armoede, we nemen deel aan het project vroegsignalering van schulden in het 'Samen doen Team'.
- Bereikbaarheidsdienst en intensieve hulpverlening bij huisverbod. We werken met de Meldcode veiligheid.
- Collectieve trainingen op het gebied van sociale vaardigheden, veerkracht of omgaan met geld.

Maatschappelijk effect:

Versterken van de draagkracht en veerkracht zodat de zelf- of samenredzaamheid van inwoners toeneemt en de draaglast afneemt. Tijdig passende ondersteuning kan zwaardere zorg voorkomen.

Kerntaak 4:

Sociale activering en participatie

Op basis van het Participatie- en WMO-beleid van de gemeente, heeft Impuls 'Sociale Activering' ontwikkeld in samenspraak met de gemeente en het Werkplein Drentsche Aa (WPDA). Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en statushouders worden uitgenodigd om actief mogelijkheden te onderzoeken om hun talenten in te zetten. Hiervoor is een stabiele financiële situatie nodig, maar ook het leren van de Nederlandse taal. Tevens wordt sociale activering ingezet als alternatief voor geïndiceerde dagbesteding bij het project "Schuifjes dicht".

Onder de Nieuwe Wet Inburgering voeren we de Z-route uit, die maximaal 3 jaar duurt. Dit sluit aan bij onze 'nieuwe taak' maatschappelijke begeleiding van statushouders, voorheen uitgevoerd door Vluchtelingenwerk.

Wat doet Impuls:

- Maatschappelijke begeleiding voor alle statushouders (max.18 maanden)
- Trajecten sociale activering
- Uitvoering van de Zelfredzaamheidsroute voor de statushouders die vallen onder de Nieuwe Wet Inburgering (NWI)
- Bevorderen gezondheid en welbevinden.
- Versterken zelfredzaamheid en samenwerking.
- Financiële training/coaching.

Maatschappelijk effect:

Inwoners leveren naar vermogen een bijdrage aan de samenleving. De zelfredzaamheid en het welbevinden van de deelnemers nemen toe en de vraag naar geïndiceerde zorg en dagbesteding neemt af. Mensen in een kwetsbare situatie (hieronder ook de nieuwkomers) zijn maatschappelijk en financieel zo stabiel als mogelijk.

4. Registratie en verantwoording

Vertellen en tellen

In het jaarverslag biedt Impuls per kerntaak inzicht in de resultaten van de inzet.

Er wordt ingegaan op de inhoudelijke aspecten, maatschappelijke ontwikkelingen worden in beeld gebracht en successen en knelpunten in de uitvoering worden benoemd.

Bij elke kerntaak wordt cijfermatig inzicht gegeven in de aantallen aanvragen of dossiers die in behandeling zijn genomen en in de collectieve activiteiten en deelnemers. Bij de kerntaak Kortdurende hulpverlening worden de resultaten van de Zelfredzaamheidsmatrix gerapporteerd op relevante leefgebieden.

Samenwerking met partners in het werkveld

Onze medewerkers werken integraal door samen met **inwoners** en partners in het werkveld de samenwerking en verbinding aan te gaan. We zoeken de afstemming met andere maatschappelijke organisaties om gezamenlijk nog meer te bereiken en om te voorkomen dat er overlap bestaat in onze activiteiten. Onderstaand een greep uit de organisaties waarmee wij samenwerken:

- **Attenta** vormt de toegang tot voorzieningen en geïndiceerde zorg en speelt een centrale rol bij het faciliteren en organiseren van passende oplossingen voor de inwoners. Attenta biedt zelf geen hulpverlening en draagt regelmatig inwoners met een ondersteuningsvraag over aan Impuls.
- **Jeugdgezondheidszorg** (Icare, GGD en het onderwijs) zijn belangrijke partners voor het jeugdmaatschappelijk werk van Impuls voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar.
- Met de **Regievoerders inburgering** van de gemeente, werken onze coördinator maatschappelijke begeleiding en onze budgetcoach nauw samen als er nieuwe statushouders in onze gemeente worden gehuisvest.
- **Werkplein Drentsche Aa** en Impuls werken samen bij sociale activering en maatschappelijke participatie voor die doelgroep van de Participatiewet waarvoor betaalde arbeid niet realistisch is. Ook in het 'Samen Doen Team' (vroegsignalering van schulden) en de maatschappelijke begeleiding aan statushouders wordt er nauw met de WPDA samengewerkt.
- Bij **alle huisartsen** zijn we vertegenwoordigd in het kernteam ouderen. Veel vragen die bij een huisarts terecht komen zijn niet (alleen) medisch van aard. Vragen op het gebied van welbevinden worden met regelmaat doorverwezen naar Impuls voor psychosociale hulp, toeleiding naar een Huiskamer of andere (beweeg)activiteit. Met de pilot 'Kinderen Eerst' verstevigen we de samenwerking op het gebied van laagdrempelige jeugdhulp en ondersteuning aan ouders om het verder uitbouwen om geïndiceerde zorg te voorkomen. Huisartsen zijn naast de scholen een belangrijke vindplaats van jeugdproblematiek.
- Aangezien het schoolmaatschappelijk werk laagdrempelig op **alle basisscholen en het Nassau College** aanwezig is, zien we hier ook een toename aan hulpvragen van ouders en kinderen. In de meeste situaties is onze voorliggende aanpak voldoende zodat ouders en kinderen weer verder kunnen. Hiermee zijn we snel van dienst en kan erger worden voorkomen.
- Er zijn korte lijnen met de **(jeugd)politie** als het gaat om veiligheid (jeugd, huiselijk geweld, inwoners met verward gedrag) of buurtbemiddelingen. Regelmatig trekken we samen op.

Kwaliteitseisen medewerkers

Onze organisatie is HKZ gecertificeerd. Medewerkers hebben de vereiste kwalificatie om het werk te kunnen uitvoeren. Daarnaast laten de medewerkers zich registreren bij de beroepsregistratie BPSW en/of een SKJ-registratie. Daarmee verplichten zij zich om hun professionaliteit op peil te houden door het volgen van trainingen, lezingen en intervisie.

Tevredenheid van klanten en samenwerkingspartners

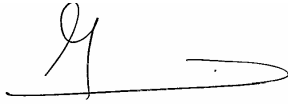
Impuls toetst de tevredenheid over de geboden ondersteuning en hulpverlening en kiest daarvoor een transparant model. Daarin is de mogelijkheid tot klachtmelding en –registratie opgenomen. Deze input wordt gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering. Impuls werkt met een onafhankelijke Cliëntenraad, bestaande uit vijf leden. De Cliëntenraad rapporteert haar bevindingen aan de directeur van Impuls

Financiële paragraaf

Subsidieaanvraag Impuls 2024							
Diensten	Uren beroepskrachten	Vaste lasten	Var. lasten	Var. baten	Prijs	In % van het totaal	
Kerntaak 1	10.936	€ 934.375	€ 120.044	€ -36.000	€ 1.018.419	49,58%	
Kerntaak 2	1.701	€ 145.359	€ -	€ -	€ 145.359	7,08%	
Kerntaak 3	6.786	€ 579.796	€ -	€ -	€ 579.796	28,23%	
Kerntaak 4	2.122	€ 181.282	€ 4.000	€ -	€ 185.282	9,02%	
Organisatie specifieke producten		€ 126.763	€ 1.500	€ -3.000	€ 125.263	6,10%	
Totale subsidieaanvraag	21.545	€ 1.967.575	€ 125.544	€ -39.000	€ 2.054.119	100,00%	
Tarief 2024 HBO	€ 85,44						
		fte					
Subsidie 2023	€ 1.742.812						
Project 'Kinderen Eerst'	€ 95.036						
Versterking Buurtwerk	€ 100.000						
Totaal	€ 1.937.848						
Indexering 6%	€ 116.271						
Subsidieaanvraag 2024	€ 2.054.119	15,35					

Gieten,

Namens Raad van Bestuur/directeur

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'J' followed by a horizontal line that ends in a small loop.

J.R.R. Brongers, Voorzitter Raad van Bestuur