

Leden van de Raad

Onderwerp : Inkoop Huishoudelijke Ondersteuning Wmo**Gieten**, 28 september 2023**No.** : 2023-019141**Behandeld door** : J. Chung**Uw brief van** :**Bijlagen** : -**Doorkiesnummer** : (06) 53760971**Uw kenmerk** :

Geachte leden van de Raad

In deze brief informeren wij u over de afronding van de Inkoop Huishoudelijke Ondersteuning Wmo. Voor de inkoop van ondersteuning op grond van de Jeugdwet en Wmo zijn er in 2020 kaders ontwikkeld. Deze kaders zijn vastgelegd in de Startnotitie inkoopproces Wmo en Jeugdwet NMD, die u heeft vastgesteld. De inkoop Huishoudelijke Ondersteuning Wmo valt binnen deze kaders.

Inkoop Huishoudelijke Ondersteuning afgerond

Medio 2022 is een evaluatie en een analyse uitgevoerd van de Huishoudelijke Ondersteuning (HO) in de gemeente van het samenwerkingsverband Noord- en Midden-Drenthe (NMD). Aanleiding van deze evaluatie was onder andere de stijgende vraag naar huishoudelijke ondersteuning en personeelstekorten bij de huidige gecontracteerde aanbieders. Deze evaluatie heeft geleid tot het besluit om de Huishoudelijke Ondersteuning voor de vijf NMD-gemeenten opnieuw te gaan inkopen per 1 januari 2024. Voorafgaand aan het inkooptraject zijn in gezamenlijkheid nog een aantal aanvullende uitgangspunten geformuleerd. Deze gelden voor alle NMD-gemeenten:

- De indicaties worden afgegeven in uren en niet meer op resultaat;
- Er wordt een passend normenkader gehanteerd;
- De Inkoop vindt plaats in geografische percelen;
- De tarieven blijven bepaald worden conform de AMvB reële prijs Wmo 2015.

Eind januari 2023 is er een marktconsultatie met zorgaanbieders gehouden. Hier is input opgehaald vanuit de markt. Er is vervolgens een inkoopplan geschreven. Daarna is er een inkoopdocument inclusief het programma van eisen en een overeenkomst opgesteld. Vervolgens is er een inkoopprocedure opgestart. Wij kunnen u nu mededelen dat deze inkoop is afgerond.

Adviesraad

Op 28 maart 2023 is er gesproken met de Wmo adviesraden van de NMD-gemeenten. Aan hen is uitleg gegeven over de uitgangspunten van de inkoop Huishoudelijke Ondersteuning. Er is door hen positief gereageerd op deze uitgangspunten. Zij ontvangen ter informatie een afschrift van deze brief.

Verbeteringen vanaf 2024

Hieronder volgt een toelichting op een aantal keuzes, die in de inkoop gemaakt zijn.

Investeren in duurzame samenwerking

Er is gekozen voor het voeren van een zogeheten 'Semi Open House' toelatingsprocedure. Met de aanbieders die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen is een raamovereenkomst afgesloten. Er wordt een overeenkomst afgesloten voor 2 jaar met de optie om deze 2x te verlengen met 2 jaar. De totale looptijd van de overeenkomsten betreft dus maximaal 6 jaar.

De NMD-samenwerking wil verder investeren in een meerjarige samenwerking met de aanbieders om de lokale focus te verbeteren. Meerjarige samenwerking betekent dat aanbieders langjarig kunnen investeren in contacten in de wijk. Bekendheid met de buurt helpt aanbieders nauwer contact op te bouwen met inwoners, wijkteams en welzijnsorganisaties en preventief te werken.

Meer rechtszekerheid voor inwoner die Wmo-hulp krijgen

Op dit moment indiceert Attenta de huishoudelijke hulp op basis van resultaat. Dit verandert vanaf 2024, omdat Attenta dan in uren indiceert volgens het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning. Dit betekent dat een inwoner weet op hoeveel uren huishoudelijke ondersteuning hij/zij kan rekenen. Indiceren in uren biedt ook rechtszekerheid en is in lijn met de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep. Wel blijven we het resultaat voor ogen houden: een schoon en leefbaar huis.

Meer lokale binding

Voor de inkoop vanaf 2024 is een geografische indeling in percelen gehanteerd. De inkoop is gesplitst op basis van de gemeentegrenzen. Elke gemeente kan binnen de eigen gemeentegrenzen met één of meerdere aanbieders samenwerken om te investeren in lokale betrokkenheid. Dit betekent werken aan binding en bekendheid in de buurt, zodat samen met welzijnsorganisaties in de buurt ondersteuning dichtbij kan worden georganiseerd. Aanbieders schrijven in een plan van aanpak hoe zij vorm gaan geven aan de lokale betrokkenheid.

Meer grip op zorgwinsten

Zorg in het kader van de Wmo wordt betaald met belastinggeld. We vinden het van belang dat dit gebruikt wordt voor zorg en een goede dienstverlening voor onze inwoners. Excessieve winsten met gemeenschapsgeld willen we daarom voorkomen. Daarom is in de nieuwe voorwaarden een winstpercentage van maximaal 8% gehanteerd richting aanbieders. Wanneer de winst op jaarbasis hoger is dan 8% dan wordt van aanbieders verwacht dat deze terugvloeit naar de zorg. Het winstpercentage zal onderdeel zijn van de contractgesprekken tussen de gemeente en de aanbieder(s).

Meer flexibiliteit

Door gebrek aan personeel en de toenemende vraag naar huishoudelijke ondersteuning moeten aanbieders zo efficiënt mogelijk omgaan met hun tijd en capaciteit. Eén van de oplossingen is het hanteren van ruimere venstertijden (ochtend, middag, avond en zaterdagochtend) waarin ondersteuning kan worden geboden en door de inzet van medewerkers die het Nederlands niet vloeiend beheersen (dit laatste is alleen bij reguliere huishoudelijke hulp zonder overname regie). Dit biedt kansen voor inwoners die bijvoorbeeld liever huishoudelijke hulp in het weekend ontvangen. Inwoners hoeven deze veranderingen niet te accepteren als de flexibele tijd hen niet past of wanneer zij graag een hulp in de huishouding hebben die goed Nederlands spreekt. De consequentie is dan wel dat andere inwoners eerder kunnen worden geholpen en de wachttijd mogelijk langer voor hen wordt. De gemeente draagt zorg voor duidelijke communicatie naar inwoners.

Een aantal keuzes moet worden vastgelegd in beleidsregels. Dit vraagt een aanpassing van de Verordening en Nadere regels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Hiervoor ontvangt u een voorstel in het 4^e kwartaal van 2023.

Gecontracteerde aanbieders

De NMD-samenwerking heeft in opdracht van de vijf NMD-gemeenten de inkoopprocedure uitgevoerd. Deze gaat voor de huishoudelijke hulp vanaf 1 januari 2024 vijftien partijen contracteren. Voor de inwoners die al huishoudelijke ondersteuning ontvangen via deze partijen loopt de zorg gewoon door. Voor Aa en Hunze gaat het om ruim 780 inwoners, die in 2023 gebruik maken van de huishoudelijke ondersteuning.

Onderstaande aanbieders zijn vanaf 1 januari 2024 gecontracteerd:

Partij	Nu gecontracteerd?	Ingeschreven voor gemeenten m.i.v. 2024
Arckin B.V.	Ja	Alle gemeenten
Beter Thuis Wonen Thuiszorg B.V.	Ja	Alle gemeenten
Buurtdiensten Nederland B.V.	Ja	Aa en Hunze, Assen, Tynaarlo
Coöperatie Hélpgevoon Nederland U.A.	Nee	Alle gemeenten
De Nieuwe Zorg Thuis	Ja	Alle gemeenten
De Zorgzaak B.V.	Ja	Alle gemeenten
Dokter Schoonmaakorganisatie B.V.	Ja	Alle gemeenten
IederZijnWerk	Ja	Alle gemeenten
Miep B.V.	Ja	Alle gemeenten
Stichting Lelie Zorggroep	Ja	Assen
Stichting Zorggroep Drenthe	Ja	Alle gemeenten

Thuisgenoten Zorg Holding	Ja	Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo
ThuiszorgInHolland	Ja	Assen, Noordenveld
Tzorg	Ja	Alle gemeenten

Niet toegelaten aanbieders en de gevolgen voor Aa en Hunze

De colleges van de vijf NMD gemeenten hebben besloten twee aanbieders niet toe te laten omdat zij niet aan de voorwaarden voldoen. Het gaat om Chalcedoonzorg en T.I.G. Zorg. De aanbieder Bions heeft niet ingeschreven en gaat verder als onderaannemer.

Op dit moment maakt één inwoner gebruik van de huishoudelijke ondersteuning van Chalcedoonzorg. Chalcedoonzorg biedt in verschillende gemeenten huishoudelijke ondersteuning en voldoet niet aan de minimumeisen die zijn gesteld in het aankooptraject. Het zwaartepunt van hun bestaande dienstverlening ligt in de gemeente Assen en Midden-Drenthe. De NMD samenwerking heeft Chalcedoonzorg inmiddels geïnformeerd over het besluit en zijn met hen in gesprek over een goede overdracht van de zorgtaken.

T.I.G. Zorg is een nieuwe aanbieder, die op dit moment geen zorg levert in de NMD gemeenten. Het niet toelaten van T.I.G. Zorg heeft geen effect voor inwoners.

Bions is een van de partijen die ook niet is toegelaten. Deze partij behoort echter tot een van de drie aanbieders, waarbij de meeste inwoners gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning. Ruim 100 inwoners maken gebruik van Bions. Bions is overigens niet de aanbieder met de meeste gebruikers. Ondanks deze situatie verwachten wij dat de impact op de inwoners minimaal is en dat zij hun hulp en Bions als organisatie kunnen behouden. Bions heeft vrijwel direct na de deadline van de inschrijving bij de NMD-samenwerking aangegeven dat deze een onderaannemers-constructie zal organiseren en heeft dit ook met hun cliënten gecommuniceerd. Daarnaast geeft de semi open house inkoopprocedure de ruimte om tussentijds toe te treden. Dit is voor Bions mogelijk vanaf januari 2025. Wij hebben nauw contact met de NMD-samenwerking voor de ontwikkelingen rondom Bions. De verwachting is dat er met de ingezette acties de zorgcontinuïteit van de inwoners geborgd is. Mochten er ontwikkelingen zijn, dan houden wij u op de hoogte.

Gevolgen voor inwoner

De inwoner zal pas in 2024 de effecten van de inkoop merken. Samengevat zal Attenta indiceren in uren en minuten in plaats van een maandbedrag. Voor de berekening van de uren en minuten gebruikt Attenta het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van het bureau HHM. Dit is een landelijk objectieve kader die veel gemeenten gebruiken.

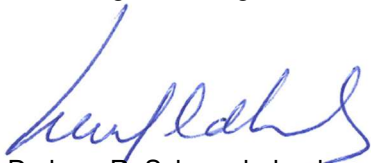
Ten slotte is het nodig om flexibiliteit te vragen van de inwoner vanwege het tekort aan huishoudelijke hulp. De zorgaanbieder kan ruimere venstertijden (ochtend, middag, avond en zaterdagochtend) hanteren, waarin ondersteuning wordt geboden.

Wij dragen zorg voor duidelijke communicatie naar de inwoners die Huishoudelijke Ondersteuning ontvangen of dit volgend jaar zullen aanvragen.

Wij verwachten u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd over de inkoop Huishoudelijke Ondersteuning.

Met vriendelijke groet,

Het college van de gemeente Aa en Hunze,



De heer R. Schoonderbeek
Secretaris



De heer A.W. Hiemstra
Burgemeester